

Звіт

про результати опитування жителів
щодо якості надання освітніх послуг, послуг з водопостачання та поводження з відходами на
території Софіївської селищної територіальної громади

Вступ

Для визначення громадської думки передбачені регулярні опитування жителів громади щодо якості послуг. Результати таких опитувань дозволяють надавачам послуг своєчасно виправляти недоліки та розвивати успіх. Також, на основі отриманих результатів опитування, буде внесено відповідні зміни до план впровадження послуги з водопостачання, до програми підтримки комунального підприємства та програми надання освітніх послуг, стратегії розвитку громади і програми соціально-економічного та культурного розвитку.

Методологія опитування

Тематика опитування: водопостачання, поводження з ТПВ та освітні послуги.

Мета опитування - з'ясувати думку жителів Софіївської ТГ щодо якості водопостачання, поводження з ТПВ та освітніх послуг в громаді.

Генеральна сукупність складається із жителів смт Софіївка, сіл Запорізьке, Петрове, Кам'янка. До генеральної сукупності ввійшли населені пункти Софіївської ТГ (смт Софіївка – центр ТГ, с. Запорізьке – центр Запорізького старостинського округу, с. Кам'янка - центр Кам'янського старостинського округу), з найбільшою кількістю різновікового населення, яке користується вищевказаними послугами.

Розмір генеральної сукупності - 12504 осіб.

Розмір вибірки – 400 осіб.

Теоретична похибка вибірки при рівні достовірності 0.95 складає 5%, дизайн-ефект не враховувався.

Вибірка формувалась шляхом систематичного відбору домогосподарств, початкова точка відліку обрана випадковим чином. Представник для опитування обирався з мешканців домогосподарства віком старше 15 років випадковим чином. Отже, всі представники генеральної сукупності мали рівні шанси потрапити до вибірки.

Кількість респондентів для кожного населеного пункту розраховувалось пропорційно до кількості населення. Розрахунок кількості респондентів наведено у Додатку 1.

Оголошення про проведення опитування розміщено на офіційному сайті ОТГ, сторінці Facebook, Instagram, дошках оголошень.

Опитування проводили працівники виконавчого комітету Софіївської селищної ради та працівники шкільних закладів. Перед проведенням опитування всі працівники пройшли навчання та отримали інструкції.

Строки проведення опитування: з 24 по 28 травня 2021 року. Опитування проводилося у робочі дні тижня та у зручний для інтерв'юєрів час і у час, коли найбільша імовірність, що на території

домогосподарства знаходиться проживаючий, шляхом особистих інтерв'ю з респондентами за місцем їх проживання з використанням автоматизованої системи опитувань DOBRE. Pytannya.

Жоден респондент не відмовився брати участь в опитуванні.

10% відповідей підлягали контролю: телефонні дзвінки та невеликий відсоток відвідування контролерами для перевірки факту та якості проведення інтерв'ю. За результатами контролю якості усіх проведених інтерв'ю була підтверджена.

Результати опитування

Опитування щодо якості послуги водопостачання в ТГ

РЕЗУЛЬТАТИ

1. Чи ви задоволені ви поточним станом водопостачання?

	осіб	%
a) Дуже задоволений (-а)	44	10
b) Частково задоволений (-а)	285	65
c) Скоріше незадоволений (-а)	73	17
d) Дуже незадоволений (-а)	16	4
e) Не знаю/ не можу сказати	19	4

Вищевказаними фактами можна пояснити і найбільший відсоток незадоволених громадян поточним станом водопостачання: довготривала відсутність централізованого водопостачання на території Запорізького старостинського округу.

2. Як ви можете оцінити якість води, якою користуєтесь?

	осіб	%
a) Відмінно	26	6
a) Добре	232	53
b) Задовільно	129	30
c) Незадовільно	24	5
d) Важко відповісти	26	6

На території КП «Софіївське» розташовані резервуари з питною водою, де вона перед подачею проходить відповідну обробку. Задовільно відповіли респонденти, які знаходяться у віддалених селах до яких вода доходить із значно меншим напором, особливо у літку.

Опитування щодо якості послуги ТПВ в ТГ

РЕЗУЛЬТАТИ

1. Чи задоволені ви поточним станом надання послуги поводження з ТПВ у громаді?

	осіб	%
f) Дуже задоволений (-а)	131	33
g) Частково задоволений (-а)	205	51

h) Скоріше незадоволений (-а)	6	1
i) Дуже незадоволений (-а)	8	2
j) Не знаю/ не можу сказати	52	13

Відсоток незадоволених людей це мешканці сіл Кам'янка та Запорізьке, так, як у цих населених пунктах ТПВ не вивозиться. На сьогоднішній день мешканці смт Софіївка частково задоволені вивезенням ТПВ через те, що у КП «Софіївське» не вистачає техніки, а та яка є давно застаріла і потребує частих ремонтів.

2. Чи задоволені ви поточним рівнем плати за послугу?

	осіб	%
e) Відмінно	114	29
b) Добре	218	55
f) Задовільно	8	2
g) Незадовільно	8	2
h) Важко відповісти	52	13

На сьогоднішній день мешканці громади задоволені вартістю надання послуг з ТПВ

3. Чи задоволені ви порядком експлуатації полігонів та сміттєзвалищ?

	осіб	%
a) Дуже задоволений (-а)	114	28
b) Частково задоволений (-а)	213	53
c) Скоріше незадоволений (-а)	12	3
d) Дуже незадоволений (-а)	10	2
e) Не знаю/ не можу сказати	53	13

Мешканці громади частково задоволені експлуатацією полігону зі сміттям, але є мешканці, які не задоволені це переважно мешканці сіл Кам'янка та Запорізьке на території яких відсутні санкціоновані сміттєзвалища, а відстань до найближчого складає 15 км.

4. Чи задоволені ви регулярністю вивезення ТПВ?

	осіб	%
a) Дуже задоволений (-а)	113	28
b) Частково задоволений (-а)	219	54
c) Скоріше незадоволений (-а)	7	2
d) Дуже незадоволений (-а)	7	2
e) Не знаю/ не можу сказати	56	14

Більшість мешканців задоволені наданням послуги щодо вивезення ТПВ. Частково задоволені мешканці тому, що на сьогоднішній день КП має лише один сміттєвоз у якого термін експлуатації вже вийшов. Тому не має можливості частіше збирати сміття. КП потребує придбання додаткового автомобіля.

5. Чи доступна вам ця послуга?

	осіб	%
a) доступна	330	83
b) недоступна	5	1
c) недоступна але хочу мати доступ	2	1

d) Не знаю/ не можу сказати	63	16
-----------------------------	----	----

На сьогоднішній день послуга доступна мешканцям смт Софіївка та с Петрове.

Опитування стосовно освітніх послуг в громаді

РЕЗУЛЬТАТИ

1. Чи задоволені ви опалюванням у закладі?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	323	81
b. Частково задоволений (-а)	44	11
c. Скоріше не задоволений	13	3
d. Незадоволений (-а)	5	1
e. Не знаю/не можу сказати	15	4

2. Чи задоволені ви рівнем залученості батьків у закладах освіти?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	276	69
b. Частково задоволений (-а)	52	13
c. Скоріше не задоволений	24	6
d. Незадоволений (-а)	14	4
e. Не знаю/не можу сказати	34	9

3. Загальна оцінка освітніх послуг?

	осіб	%
a. відмінно	279	70
b. добре	73	18
c. задовільно	26	7
d. незадовільно	7	2
e. Не знаю/не можу сказати	15	4

4. Чи задовільні ви рівнем та регулярністю медичних оглядів у закладі?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	269	67
b. Частково задоволений (-а)	91	23
c. Скоріше не задоволений	16	4
d. Незадоволений (-а)	4	1
e. Не знаю/не можу сказати	20	5

5. Чи задоволені ви умовами навчання?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	297	74
b. Частково задоволений (-а)	70	18
c. Скоріше не задоволений	12	3
d. Незадоволений (-а)	6	2
e. Не знаю/не можу сказати	15	4

6. Чи задоволені ви якістю харчування?

	осіб	%
--	------	---

a. Дуже задоволений (-а)	286	72
b. Частково задоволений (-а)	70	18
c. Скоріше не задоволений	14	4
d. Незадоволений (-а)	6	2
e. Не знаю/не можу сказати	24	6

7. Чи задоволені ви рівнем забезпечення освітнього процесу?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	298	75
b. Частково задоволений (-а)	68	17
c. Скоріше не задоволений	12	3
d. Незадоволений (-а)	6	2
e. Не знаю/не можу сказати	16	4

8. Чи задоволені ви ставленням до дітей?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	283	71
b. Частково задоволений (-а)	77	19
c. Скоріше не задоволений	17	4
d. Незадоволений (-а)	7	2
e. Не знаю/не можу сказати	16	4

9. Чи задоволені ви станом санвузлів у закладі?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	296	74
b. Частково задоволений (-а)	56	14
c. Скоріше не задоволений	16	4
d. Незадоволений (-а)	10	3
e. Не знаю/не можу сказати	22	6

10. Чи задоволені ви рівнем позакласних заходів у закладі?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	281	70
b. Частково задоволений (-а)	64	16
c. Скоріше не задоволений	11	3
d. Незадоволений (-а)	8	2
e. Не знаю/не можу сказати	36	9

11. Чи задоволені ви умовами роботи шкільних таборів?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	251	63
b. Частково задоволений (-а)	38	10
c. Скоріше не задоволений	19	5
d. Незадоволений (-а)	16	4
e. Не знаю/не можу сказати	76	19

12. Чи задоволені ви підвезенням учнів до закладів освіти?

	осіб	%
a. Дуже задоволений (-а)	294	74
b. Частково задоволений (-а)	54	14
c. Скоріше не задоволений	12	3
d. Незадоволений (-а)	7	2
e. Не знаю/не можу сказати	33	8

Надання освітніх послуг здійснюється на території всіх населених пунктів які брали участь в опитуванні. На сьогоднішній день найякісніші послуги надаються в смт Софіївка КЗ «Софіївською опорною ЗОШ I-III ст». Школу капітально відремонтовано, як внутрішньо так і зовнішньо. Оснащено сучасним новим шкільним обладнанням та меблями. Тому найбільший відсоток задоволених мешканців від надання освітніх послуг складають мешканці смт Софіївки. Школи у Кам'янському та Запорізькому старостатах потребують комплексного капітального ремонту.

Висновки та рекомендації

Стосовно послуги ТПВ є одна особливість – у Кам'янському та Запорізькому старостинських округах відсутні послуги з вивезення ТПВ. Тому такий великий відсоток незадоволених послугою. Жителі округів готові платити за встановленими тарифами ТПВ. Провести агітаційну кампанію щодо поводження з ТПВ. КП «Софіївське» розробити маршрут щодо вивезення ТПВ та долучити місцевих підприємців до надання послуг з ТПВ.

Розрахунок кількості респондентів

№ з/п	Назва населеного пункту	Населення, осіб	% у населенні ОТГ	Кількість респондентів ¹
	A	B	C = B / населення, всього	D = C * кількість респондентів, всього
	смт Софіївка	7281	87	348
	с Запорізьке	309	3	12
	с Петрове	319	4	16
	с Кам'янка	498	6	24
	Всього	8407	100%	400