

**Відділ культури виконавчого комітету Софіївської селищної ради Криворізького району
Дніпропетровської області
ОБҐРУНТУВАННЯ**

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного
призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**

Для забезпечення потреб під час здійснення основної діяльності потрібно здійснити закупівлю послуг з надання доступу до мережі інтернет, за предметом закупівлі Послуги доступу до мережі Інтернет (код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів)

Найменування, місцезнаходження та ідентифікаційний код замовника в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань, його категорія:

Найменування: Відділ культури виконавчого комітету Софіївської селищної ради Криворізького району Дніпропетровської області;

Місцезнаходження: 53100, смт. Софіївка, Криворізький район, Дніпропетровської області, бульвар Шевченка, б. 19;

ЄДРПОУ 41809194

Категорія: юридична особа, розпорядник бюджетних коштів;

Назва предмета закупівлі із зазначенням коду за Єдиним закупівельним словником предмета закупівлі й частин предмета (лотів) (за наявності):

Послуги доступу до мережі Інтернет (код ДК 021:2015 72410000-7 Послуги провайдерів)

Вид та ідентифікатор процедури закупівлі:

Відкриті торги з особливостями, UA-2025-12-09-012842-a

Очікувана вартість та обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі: 6336,00 грн. (шість тисяч триста тридцять шість гривень, 00 копійок) в тому числі ПДВ, згідно потреби до 31.12.2026 року та кошторисних призначень.

Загальні Технічні характеристики та вимоги до послуг:

1.1. Телекомунікаційні послуги для надання доступу до всесвітньої мережі Інтернет (далі – Послуги) надаються відповідно до Закону України «Про телекомунікації», Закону України «Про електронні комунікації», Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 №295 та інших нормативно-правових актів України у сфері телекомунікацій та забезпечують цілодобове надання у користування та обслуговування каналів передачі даних на всіх вузлах мережі.

Учасник повинен мати на увазі, що у Замовника вже є існуюча Інтернет-мережа, тому, будь-які роботи по переобладнанню існуючої мережі, або заміна існуючого обладнання виконуються за власний кошт Виконавця і в кошторис даної документації не закладені.

Під організацією підключення точок підключення (Послуги) слід розуміти наступні дії:

1. Швидкість надання послуг 100 Мбіт/с.
2. Надання цілодобового доступу в мережу Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку.
3. Вид IP адреси - статична (забезпечення роботи по організації і налаштуванню локальної мережі).
4. Симетрична швидкість на прийом і на віддачу.
5. Зона розподілу відповідальності Сторін – Обладнання.
6. Цілодобова служба підтримки, наявність кол-центру.
7. Гарантоване підключення (перепідключення) та відновлення роботи інтернету, в випадку форс-мажорних обставин, не пізніше 1 робочого дня після подачі заявки.
8. За вимогою Замовника Постачальник повинен надати послугу захисту від Ddos-атак у точці підключення.
9. Виконання робіт щодо усунення проблем із доступом до мережі Інтернет відбувається не більше 2-х календарних днів.
10. Провайдер забезпечує абонента консультаціями щодо технологій та засобів, необхідних для споживання послуг, а також інших питань, пов'язаних з наданням та користуванням послуг.
11. Доступ до Інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, має бути обмеженим на рівні провайдера. Список заборонених інтернет-ресурсів актуалізується провайдером відповідно до чинного законодавства.
12. Учасник гарантує надання цілодобового доступу до мережі Інтернет із заявленою швидкістю без обмеження обсягу трафіку.
13. Учасник повинен забезпечити такі значення технічних параметрів лінії зв'язку підключення до мережі Інтернет:
 - затримка передачі IP пакетів (час доставки IP пакету від одного із серверів точки обміну Інтернет-трафіком, що знаходиться на території України (далі - Точка тестування) до кінцевого обладнання

- споживача) - не більше 15 мс;
 - варіація затримки IP пакетів (зміна затримки передачі IP пакетів в мережі) не більше 3 мс;
 - коефіцієнт втрати IP пакетів (співвідношення кількості недоставлених IP пакетів до кількості надісланих IP пакетів між Кінцевим обладнанням споживача та Точкою тестування) - не більше 1 %;
 - коефіцієнт помилок IP пакетів (співвідношення сумарної кількості IP пакетів, прийнятих з помилками, до загальної кількості IP пакетів, отриманих (як успішно, так і з помилками) Кінцевим обладнанням споживача) - не більше 0.01%.
14. Учасник, що здійснює монтаж і наладку обладнання, повинен проводити технічне їх обслуговування за свій рахунок:
 - виїзд спеціаліста для конфігурування забезпечується впродовж двох годин від подання відповідної заявки;
 - час роботи в мережі Інтернет та обсяг передачі інформації не обмежується, доступ до мережі Інтернет 24 години на добу, 7 днів на тиждень;
 15. Учасник забезпечує надання за зверненням Замовника кваліфікованої консультативної та технічної допомоги по налагодженню обладнання та сервісів Замовника, що забезпечують доступ до мережевих ресурсів;
 16. Тип підключення – оптоволокну;
 17. Надання Оператором в користування Замовнику побудованих Оператором або існуючих у Оператора, або орендованих Оператором каналів зв'язку, з точками підключення каналів - технічні характеристики, вимоги, адреси визначені у Таблиці 1 цього Додатку;
 18. Строк підключення: на наступний робочий день з моменту підписання Договору, але не раніше 01.01.2026 року;
 19. Термін надання послуг з 01.01.2026 по 31.12.2026 року включно.

Технічні характеристики послуг, що Замовник очікує отримати, мають відповідати наступним вимогам:

- 1.1. Адреси підключень, вимоги до цифрових каналів вказані в Таблиці 1 цього Додатку.
- 1.2. Оператор гарантує технічну підтримку цифрових каналів. Технічна підтримка має включати в себе також відновлення працездатності каналу в разі необхідності.
- 1.3. Максимальний термін усунення аварійної недоступності послуг не повинен перевищувати: 2 години – логічний рівень; 12 годин – фізичний рівень.
- 1.4. Оператор забезпечує підготовку каналу та підключення без сплати Замовником додаткових коштів і потреби купувати додаткове обладнання.
- 1.5. Учасник повинен мати власні експлуатаційні бригади та власну службу технічної підтримки для забезпечення функціонування послуг у режимі 24 години на добу, 7 днів на тиждень, що підтверджується довідкою щодо наявності служби технічної підтримки, що працює без святкових та вихідних днів у цілодобовому режимі (24/7/365), номер її телефону та електронну адресу для звернень абонентів щодо претензій до якості послуг.
- 1.6. Доступ до інтернет-ресурсів, заборонених на державному рівні, обмежується на рівні провайдерів. Список заборонених інтернет-ресурсів актуалізується провайдером відповідно до чинного законодавства, про що необхідно надати довідку складену учасником в довільній формі.
- 1.7. Учасник має бути забезпечений альтернативними джерелами живлення, для надання послуги у разі блекаутів.
- 1.8. Учасник повинен мати систему централізованого моніторингу завантаженості, працездатності та інших якісних характеристик каналу передачі даних, про що необхідно подати довідку з описом.

Таблиця 1

№ з/п	Адреса надання послуги	Швидкість, Мбіт/с
1	53160, Дніпропетровська обл., Криворізький район, с. Променисте, вул. Центральна, 21 Промениста філія Софіївського центру культури та дозвілля Софіївської селищної ради Криворізького району Дніпропетровської області	100
2	53160, Дніпропетровська обл., Криворізький район, с. Кам'янка, вул. Клубна, 11 Кам'янська сільська бібліотека Софіївської селищної ради Криворізького району Дніпропетровської області	100