

Додаток  
до рішення Софіївської селищної ради  
22 травня 2019 № 2460-46/VII

## **ПОЛОЖЕННЯ** **про інформаційну систему "Реєстр Софіївської об'єднаної територіальної** **громади"**

### **1. Загальні положення**

1.1. Положення про інформаційну систему "Реєстр Софіївської об'єднаної територіальної громади" (далі - Положення) визначає завдання, структуру та склад інформаційної системи "Реєстр Софіївської об'єднаної територіальної громади" (далі - РСОТГ).

1.2. Правовою основою діяльності РСОТГ є закони України "Про місцеве самоврядування в Україні", "Про адміністративні послуги", "Про інформацію", "Про захист персональних даних", "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", "Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні" та інші нормативно-правові акти.

1.3. У цьому Положенні терміни вживаються в значеннях, наведених у законах України "Про інформацію", "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", "Про захист персональних даних", "Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні".

### **2. Завдання РСОТГ**

2.1. Завданням РСОТГ є забезпечення функції реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб на території Софіївської об'єднаної територіальної громади, засобами автоматизації процесів формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до вимог нормативно-правових актів України, актуалізації даних в Єдиному державному демографічному реєстрі, обміну відомостями між реєстрами інших територіальних громад України у частині реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи у разі її вибуття з однієї адміністративно-територіальної одиниці та прибуття до іншої адміністративно-територіальної одиниці.

2.2. Призначення РСОТГ - інформаційно-довідкове та організаційно-технологічне забезпечення процесів реєстрації та зняття з реєстрації місця

проживання/перебування фізичної особи, що здійснюється органами реєстрації в Софіївській об'єднаній територіальній громаді.

2.3. РСОТГ забезпечує:

зберігання персональних даних, що внесені до РСОТГ, та їх відображення за встановленою формою;

формування та друк заяви-анкети про реєстрацію / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи;

формування та друк відмови у здійсненні реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи;

перевірку персональних даних особи за базами даних, які сформовані з використанням персональних даних Державного реєстру виборців;

формування та друк заяви-анкети для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру;

взаємопов'язаний пошук за атрибутами, відображення в інтерфейсі результатів, друк списку чи картки;

коригування даних, перереєстрацію місця проживання/перебування фізичних осіб та скасування реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб;

збирання, підготовку, введення інформації (даних) з первинних документів та сканованих документів;

перевірку факту реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи за іншою адресою в межах обслуговування реєстру;

пошук інформації про фізичну особу за базою даних РСОТГ;

формування та друк за встановленими формами звітів, довідок, карток, повідомлень тощо;

формування єдиної бази даних для зберігання, обробки та використання інформації щодо обліку осіб, які проживають/перебувають на території Софіївської об'єднаної територіальної громади;

автоматизацію процесів реєстрації / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб;

взаємодію з Єдиним державним демографічним реєстром, реєстрами інших територіальних громад;

пошук та обробку даних за будь-якими критеріями та фільтрами, автоматизоване формування довідок та інформаційно-аналітичних звітів;

інтеграцію з іншими пов'язаними системами в установленому порядку.

### **3. Інформаційні ресурси РСОТГ**

3.1. Інформаційні ресурси РСОТГ - база даних, призначена для зберігання, обробки, використання інформації, що створюється, ведеться та актуалізується органом реєстрації для обліку фізичних осіб, які проживають на території Софіївської об'єднаної територіальної громади.

3.2. Інформація, що обробляється в РСОТГ, є власністю Софіївської об'єднаної територіальної громади і підлягає захисту в установленому порядку.

3.3. Порядок обробки і захисту персональних даних, що містяться у РСОТГ, визначається володільцями, розпорядниками персональних даних самостійно відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" з урахуванням наказу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини від 08 січня 2014 року N 1/02-14 "Про затвердження документів у сфері захисту персональних даних".

### **4. Суб'єкти РСОТГ**

4.1. Суб'єктами РСОТГ є:

власник РСОТГ;

розпорядник РСОТГ;

адміністратор РСОТГ;

адміністратор безпеки РСОТГ;

користувачі РСОТГ.

4.2. Власником РСОТГ є Софіївська об'єднана територіальна громада.

4.3. Розпорядником РСОТГ є відділ економічного розвитку, інвестицій та комунікаційних технологій виконавчого комітету Софіївської селищної ради.

Завдання розпорядника - вирішення організаційних питань щодо забезпечення формування та ведення бази даних РСОТГ, надання доступу до інформації, що обробляється в РСОТГ, прийняття управлінських рішень стосовно розвитку і вдосконалення РСОТГ, а також інші завдання, передбачені законодавством.

4.4. Адміністратор РСОТГ – відділ економічного розвитку, інвестицій та комунікаційних технологій виконавчого комітету Софіївської селищної ради відповідає за функціонування та експлуатацію РСОТГ.

Завдання адміністратора РСОТГ - організація виконання функцій контролю за дотриманням правил, процедур, технології обробки інформації в РСОТГ, розгортання та налаштування робочих місць користувачів, адміністрування облікових записів користувачів згідно із заявками розпорядника РСОТГ (у

форматі прізвище, ім'я, по батькові, посада, індивідуальний податковий номер), надання консультацій та технічної підтримки користувачам РСОТГ.

4.5. Адміністратор безпеки РСОТГ - товариства з обмеженою відповідальністю «ЕФ ДІ АЙ КАМПАНИ», яке відповідає за захист інформаційних ресурсів та дотримання вимог політики безпеки в РСОТГ.

Товариства з обмеженою відповідальністю «ЕФ ДІ АЙ КАМПАНИ», яке є розробником програмного забезпечення РСОТГ, забезпечує функціонування апаратного та програмного забезпечення РСОТГ.

4.6. Користувачі РСОТГ - службові/посадові особи розпорядника РСОТГ, державні органи, підприємства та установи, які в установленому порядку отримали відповідне право доступу до інформації РСОТГ у зв'язку з виконанням службових/посадових обов'язків.

## **5. Функціонування та технічний захист РСОТГ**

5.1. Організаційні заходи щодо формування, ведення і підтримання в актуальному стані РСОТГ здійснюються Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Софіївської селищної ради.

Формування, ведення і підтримання в актуальному стані РСОТГ здійснюється посадовою особою виконавчого комітету Софіївської селищної ради, яка згідно посадових обов'язків, реалізує повноваження у сфері реєстрації місця проживання фізичних осіб.

5.2. Прийняття взаємоузгоджених управлінських рішень стосовно розвитку та вдосконалення РСОТГ здійснюється відділом економічного розвитку, інвестицій та комунікаційних технологій виконавчого комітету Софіївської селищної ради спільно з Центром надання адміністративних послуг виконавчого комітету Софіївської селищної ради.

5.3. Оснащення технічними та технологічними засобами базується на використанні сучасних інформаційних технологій, засобів комп'ютерної техніки, телекомунікаційного обладнання, загальносистемного та прикладного програмного забезпечення. Робочі місця користувачів РСОТГ повинні бути об'єднані єдиною телекомунікаційною мережею.

5.4. Інформаційне забезпечення базується на цілісності та несуперечливості інформації РСОТГ, що забезпечується використанням визначеного програмного забезпечення, єдиної технології обробки та обміну даними, типовою структурою даних та правилами їх інтеграції, уніфікованою системою класифікації, кодування та контролю інформації.

Рішення щодо здійснення доопрацювання, розроблення та внесення змін до програмного забезпечення РСОТГ приймається адміністратором РСОТГ

відповідно до вимог розпорядника РСОТГ за участі розробника програмного забезпечення РСОТГ.

5.5. Захист інформаційних ресурсів РСОТГ здійснюється шляхом створення та забезпечення функціонування комплексної системи захисту інформації (далі - КСЗІ) з підтвердженою відповідністю. Підтвердження відповідності здійснюється за результатами державної експертизи у порядку, визначеному вимогами Положення про державну експертизу у сфері технічного захисту інформації, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 16 травня 2007 року № 93, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16 липня 2007 року за № 820/14087.

КСЗІ забезпечує захист інформаційних ресурсів (бази даних) РСОТГ шляхом впровадження комплексу технічних, криптографічних, організаційних та інших заходів і засобів захисту інформації, спрямованих на недопущення блокування інформації, несанкціонованого ознайомлення з нею та/або її модифікації.

Завданням КСЗІ РСОТГ відповідно до нормативних документів з технічного захисту інформації є забезпечення встановленої політики безпеки та реалізація необхідних організаційних, інженерно-технічних заходів і програмно-технічних засобів захисту, ефективного протистояння ймовірним загрозам інформаційним ресурсам РСОТГ з надання основних функціональних послуг безпеки: конфіденційності, цілісності, доступності, спостережливості.

## **6. Структура РСОТГ**

6.1. Визначення технічних та програмних засобів, що входять до складу РСОТГ, їх функціональних можливостей, кількості, порядку та строків експлуатації здійснюється адміністратором РСОТГ у співпраці із розробником програмного забезпечення РСОТГ.

Користувачі РСОТГ зобов'язані дотримуватися заходів безпеки під час експлуатації технічних засобів складових РСОТГ.

6.2. Складовими РСОТГ є:

центральна підсистема;

програмно-апаратні комплекси;

телекомунікаційна мережа;

комплексна система захисту інформації.

6.3. Центральна підсистема РСОТГ - це сукупність програмно-технічних засобів, призначених для обробки та збереження інформації, які забезпечують:

обробку (введення, записування, зберігання, знищення, приймання та передавання) інформації та формування бази даних;

створення, накопичення і зберігання реєстраційних карток документів та їх електронних копій;

коригування інформації, що міститься в РСОТГ, з можливістю її друку;

пошук відомостей в РСОТГ за даними про фізичну особу;

надання користувачам відповідно до їх повноважень доступу до інформації, що зберігається в РСОТГ;

архівування даних;

обмін інформацією між розпорядниками РСОТГ із використанням захищеної технології;

моніторинг стану інформаційного обміну між складовими РСОТГ, а також системних журналів аудиту роботи користувачів, програмних і технічних засобів;

захист інформації під час її обробки в РСОТГ.

6.4. До складу центральної підсистеми РСОТГ входять:

основний та резервний сервери баз даних;

сервер імпорту зовнішніх даних;

WEB-сервери;

засоби захисту інформації;

автоматизовані робочі місця користувачів системи.

6.5. Технічні засоби, програмне забезпечення, що входять до складу РСОТГ, технічна та експлуатаційна документація на них, дійсні повні й умовні найменування є відкритою інформацією.

6.6. Для створення РСОТГ використовується програмне забезпечення, розроблене ТОВ «ЕФ ДІ АЙ КАМΠΑНИ»

## **7. Використання та доступ до інформаційних ресурсів РСОТГ**

7.1. Доступ до інформації, що міститься у РСОТГ, здійснюється з дотриманням вимог законів України "Про інформацію", "Про захист персональних даних" та "Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні".

7.2. Доступ до інформаційних ресурсів РСОТГ здійснюється безпосередньо з робочих місць користувачів РСОТГ виключно авторизовано, із збереженням

інформації про службову або посадову особу, яка здійснювала запит, та час такого запиту.

7.3. Користувачам РСОТГ надається доступ до інформації, що міститься у РСОТГ, відповідно до їх прав, визначених розпорядником РСОТГ відповідно до законів України та функціональних обов'язків.

За погодженням з відділом економічного розвитку, інвестицій та комунікаційних технологій виконавчого комітету Софіївської селищної ради створюються відповідні групи користувачів РСОТГ із наданням їм різних прав доступу до інформації РСОТГ.

Групи користувачів, що безпосередньо не формують РСОТГ, можуть переглядати інформацію про особу за умови внесення до пошукової форми її ідентифікаційних даних.

7.4. Користувачі РСОТГ використовують інформацію, що обробляється в РСОТГ, тільки зі службовою метою відповідно до покладених службових/посадових обов'язків та в установленого порядку. Така інформація не підлягає поширенню та передаванню іншим особам, крім випадків, передбачених законодавством.

7.5. Користувачі РСОТГ відповідають за достовірність інформації, що вводиться ними до РСОТГ, та зобов'язані дотримуватися законодавства про інформацію.

7.6. Контроль за дотриманням вимог щодо обробки інформації здійснює розпорядник РСОТГ.

7.7. Технічне обслуговування і супровід мережевого устаткування, апаратних та програмних засобів РСОТГ організовується адміністратором РСОТГ.

## **8. Фінансування створення, забезпечення функціонування та розвитку РСОТГ**

8.1. Фінансування створення, забезпечення функціонування та розвитку РСОТГ здійснюється відповідно до програми інформатизації Софіївської селищної ради на відповідні роки, затвердженої рішенням Софіївської селищної ради.

Секретар селищної ради

Л.НАЗАРЕНКО